

# Künstliche Intelligenz in Deutschland - Meinungen und zukünftige Einschätzung

**ifes Institut für Empirie & Statistik**  
FOM Hochschule für Oekonomie & Management

---

Prof. Dr. Oliver Gansser

**FOM Sommerumfrage 2019 - Ergebnisse**

## FOM Sommerumfrage 2019

### Zielsetzung des Umfrageprojekts:

Wie ist die Akzeptanz von Künstlicher Intelligenz im Alltag in Deutschland?

### Feldzugang:

Face-to-face Interviews mit standardisiertem Fragebogen

### Zielgruppe/Teilnehmende:

Auskunftspersonen ab 17 Jahren, quotiert nach Alter und Geschlecht.

### Dauer der Feldphase:

01.04.2019 bis 31.05.2019

### Wissenschaftliche Leitung:

Prof. Dr. Oliver Gansser

### Anzahl der ausgewerteten Interviews:

n = 21841

- ▶ Über 90 Prozent der befragten Frauen und Männer (90,8% bzw. 93,4%) haben schon einmal von dem Begriff „Künstliche Intelligenz (KI)“ gehört.
- ▶ Kenntnisstand zum Thema KI unterscheidet sich nach Generation und Bildungsstand.
- ▶ Von 21841 Auskunftspersonen können 20004 Personen mit dem Begriff KI etwas anfangen. Das sind rund 92 Prozent.
- ▶ Insgesamt 55 Prozent der 20004 Befragten halten KI für nützlich, gleichzeitig haben aber auch 54 Prozent Sicherheitsbedenken und 29 Prozent sogar Angst vor dem Einsatz dieser Technologie.
- ▶ 62 Prozent der Befragten geben an, dass sie KI befürworten, sofern dadurch Ressourcen eingespart werden können.
- ▶ 59 Prozent haben das Gefühl, bei zu großem Einsatz von KI fremdgesteuert zu sein und möchten sich lieber auf Menschen denn auf Roboter verlassen.
- ▶ Die Generation Z, also bei den 17- bis 23-Jährigen, geben über die Hälfte der Befragten an, sich vor einer Fremdsteuerung durch KI zu sorgen und sich lieber auf Menschen zu verlassen.
- ▶ [Projektübersicht Sommerumfrage 2019](#)<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>In der Projektübersicht sind weitere Ergebnisse abrufbar.

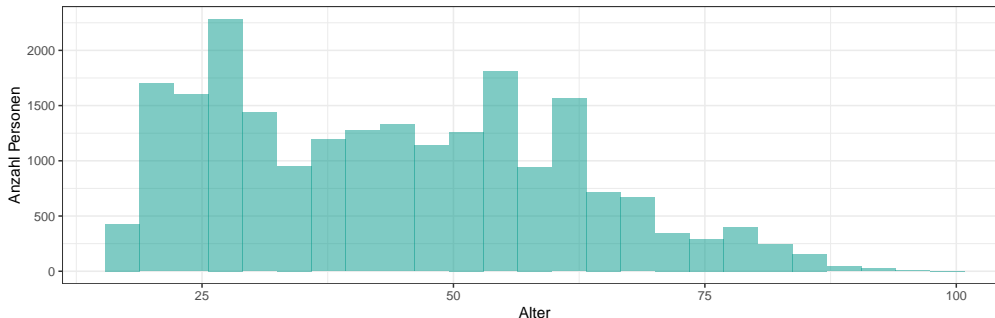
Die Daten wurden durch persönliche Interviews von Studierenden an der FOM bundesweit erhoben. Für die Quotierung der Stichprobenmerkmale wurde ein Quotenplan verwendet, mit der Verteilung der Merkmale Geschlecht, Altersgruppe und Anwendungsgebiete von Produkten mit Künstlicher Intelligenz.

Die Verteilung der Merkmale Geschlecht und Anwendungsgebiet sind in der Stichprobe gleichverteilt. Anwendungsgebiete im Alltag sind:

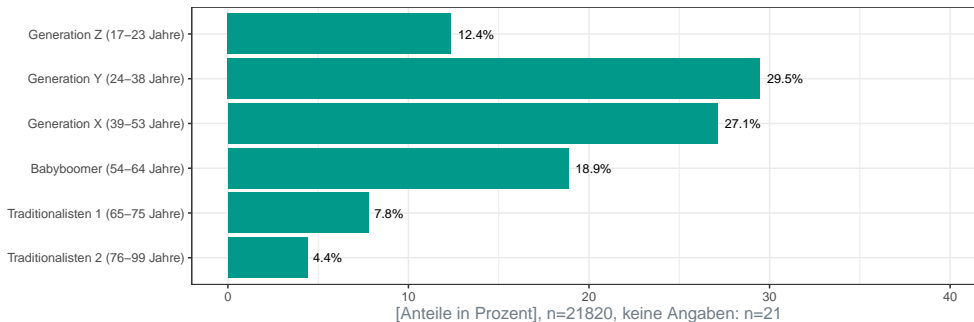
- ▶ Mobilität
- ▶ Gesundheit
- ▶ Haushalt

Die Verteilung der Merkmale Alter, Status, beruflicher Bildungsabschluss, Netto-Haushaltseinkommen, Wohnort und Berufsstand sind nachfolgend dargestellt.

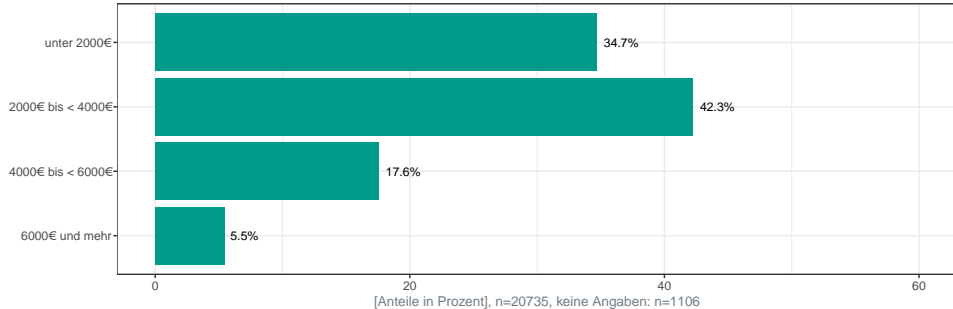
FOM Sommerumfrage 2019 Verteilung Alter, n = 21841



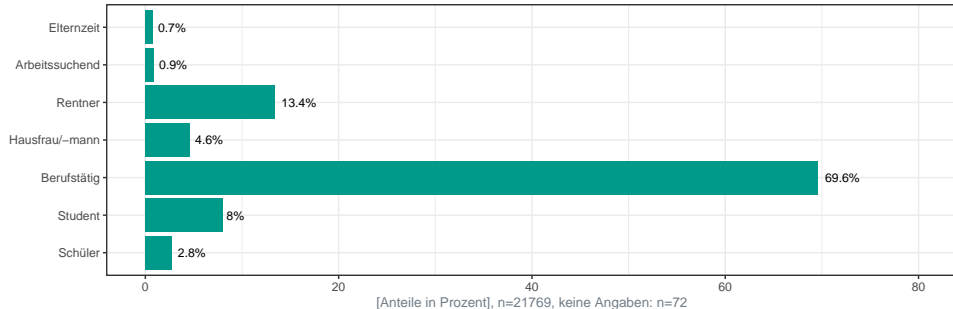
Befragte Personen nach Alter



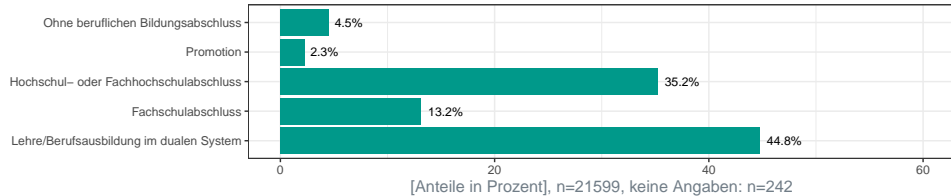
### Befragte Personen nach Netto-Haushaltseinkommen



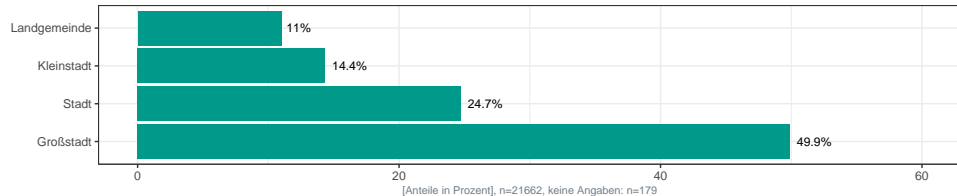
### Befragte Personen nach Status



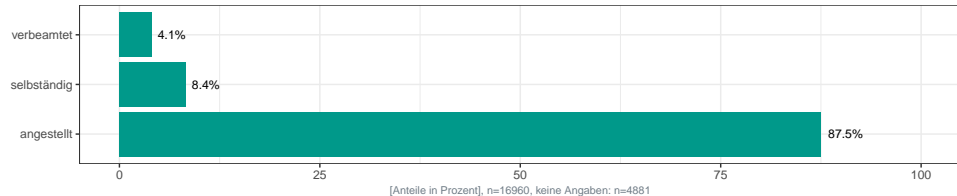
Befragte Personen nach Bildungsabschluss



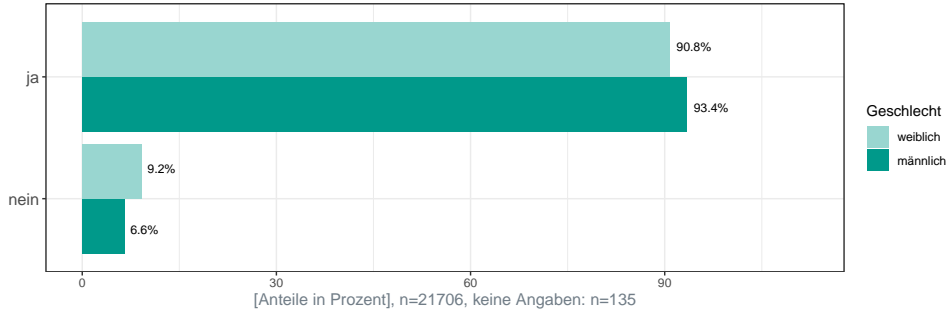
Befragte Personen nach Wohnort



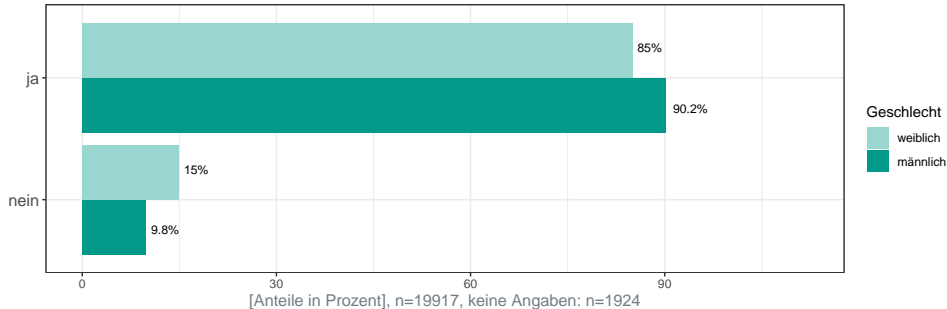
Befragte Personen nach Berufsstand



Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?

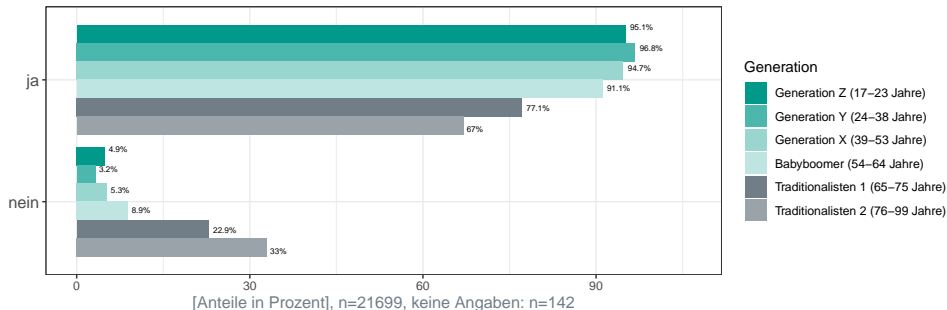


Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?

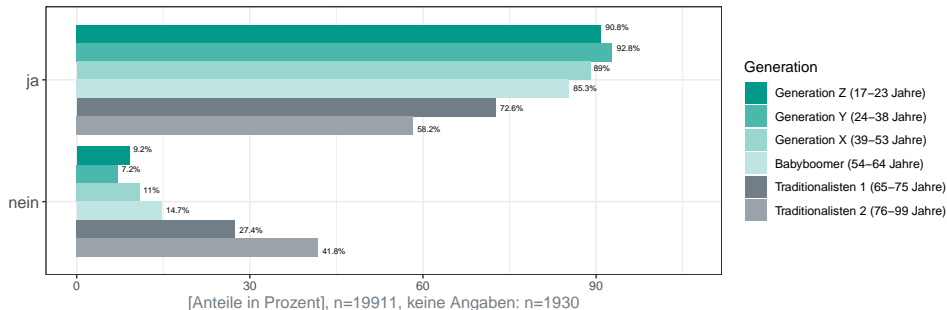




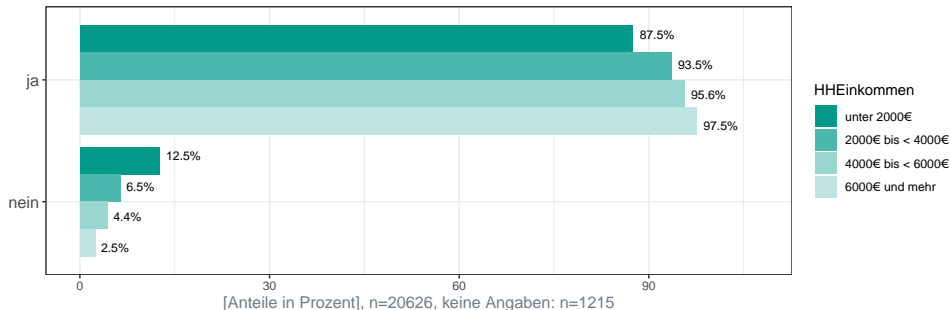
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



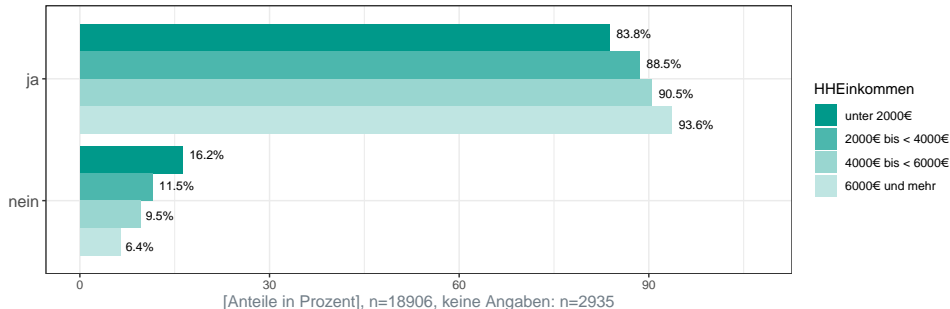
Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?



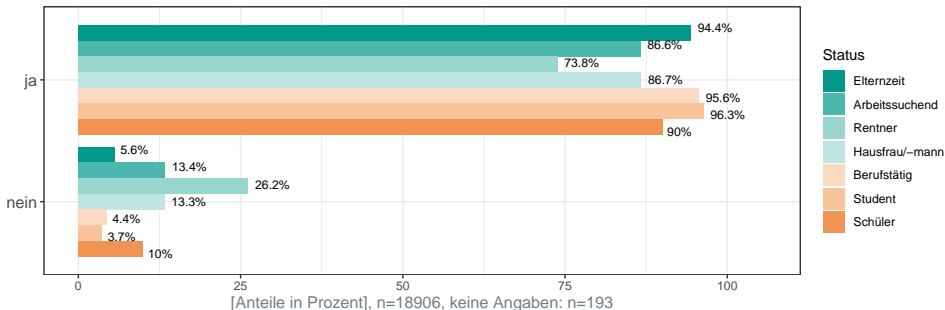
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



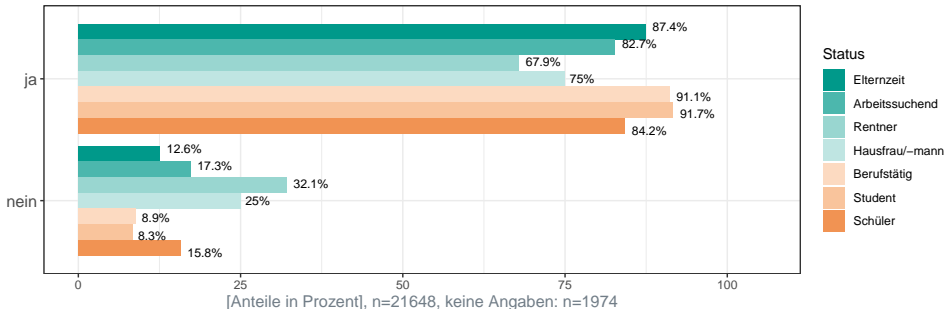
Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?



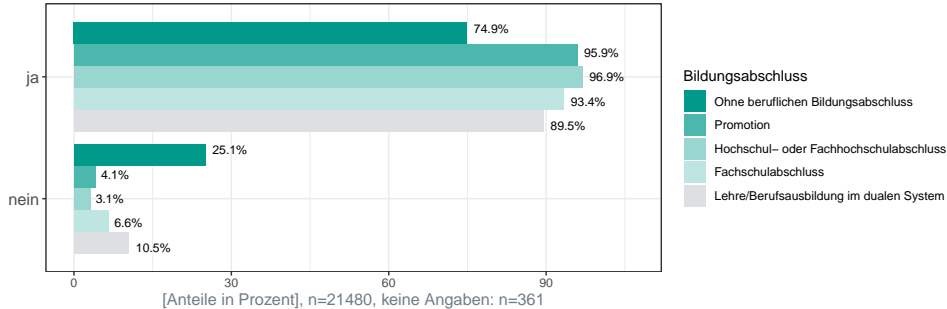
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



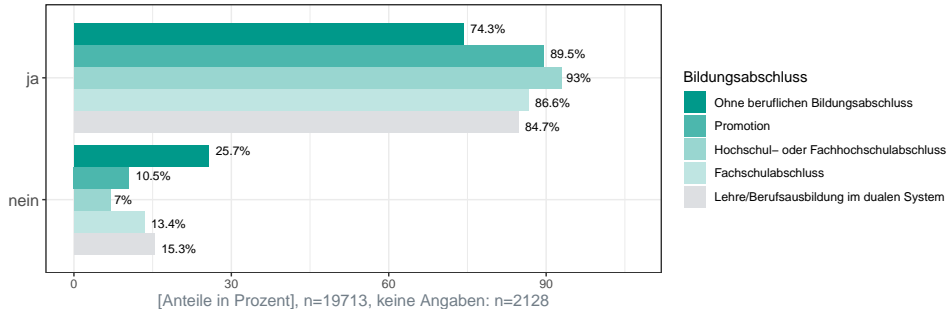
Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?



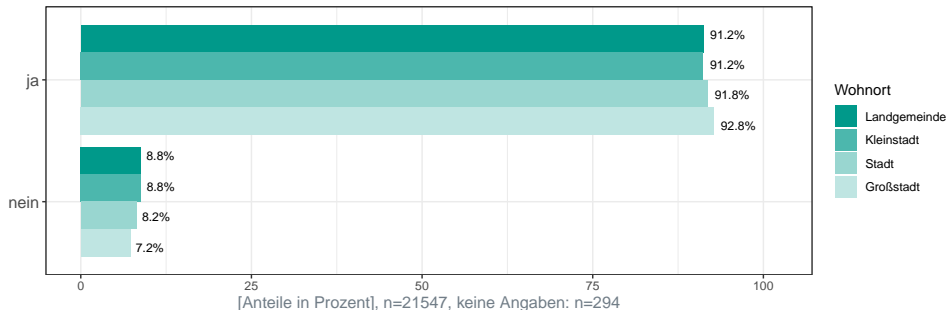
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



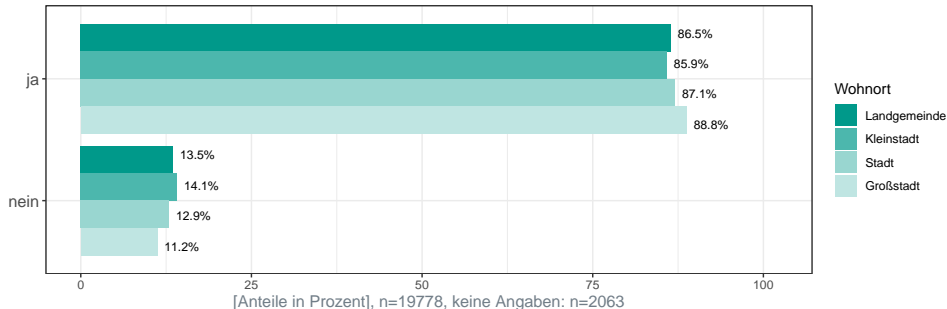
Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?



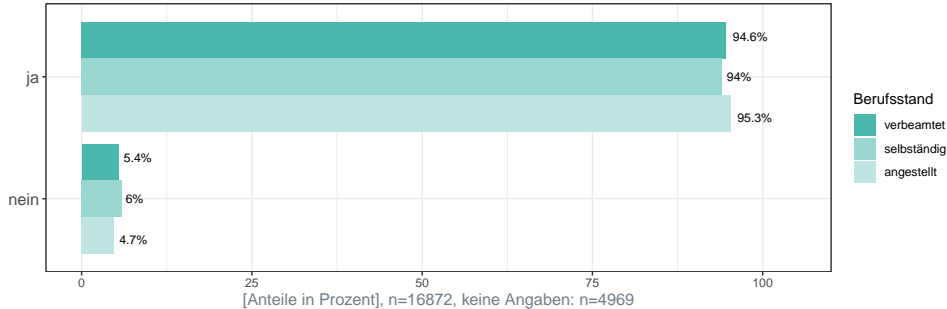
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



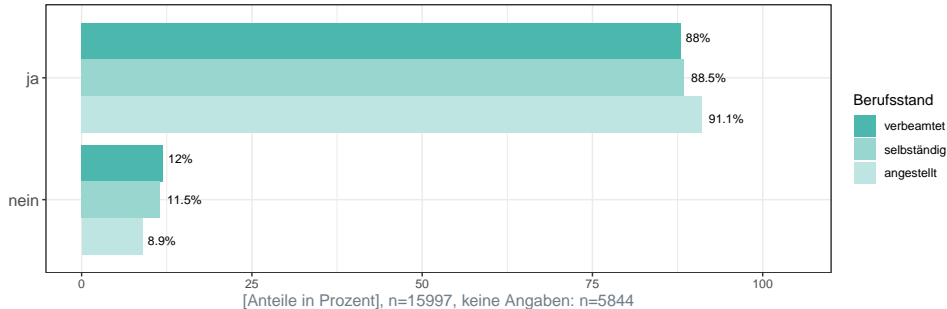
Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?



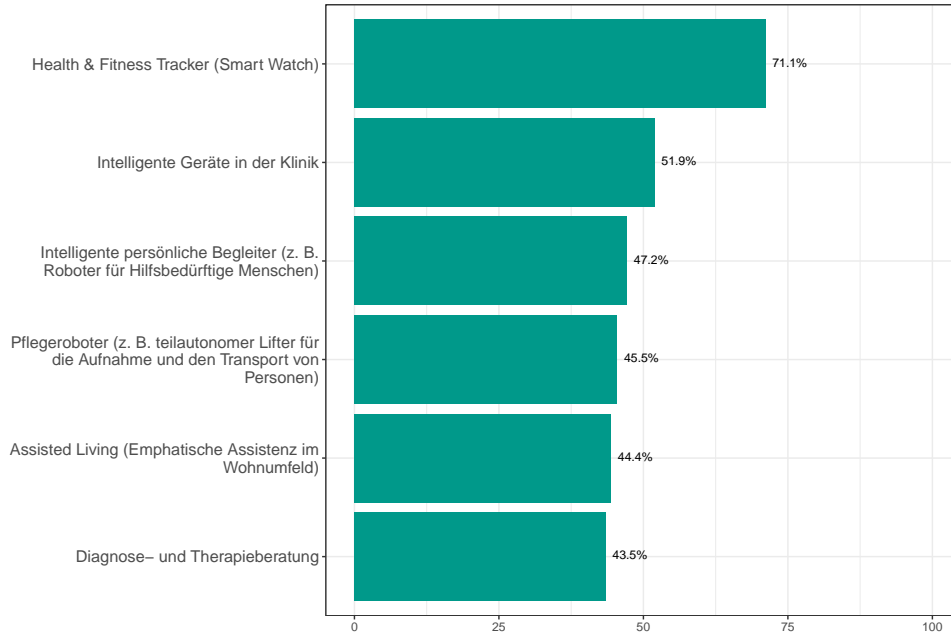
Haben Sie schon einmal von dem Begriff Künstliche Intelligenz gehört?



Wissen Sie, was unter Künstlicher Intelligenz im Allgemeinen verstanden wird?

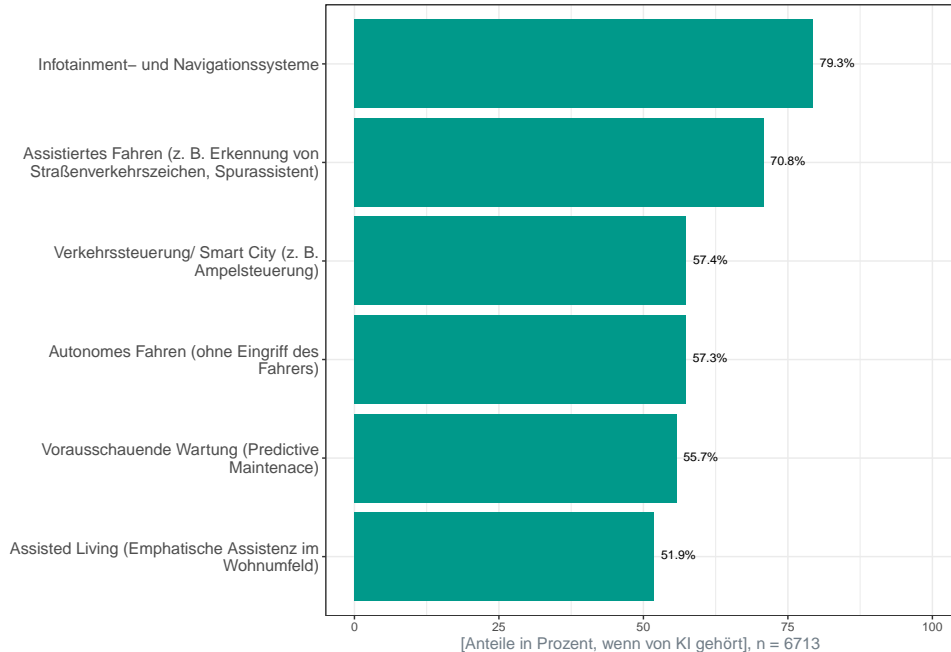


Wo denken Sie kommt KI im Alltag vor? [Mehrfachantworten möglich]



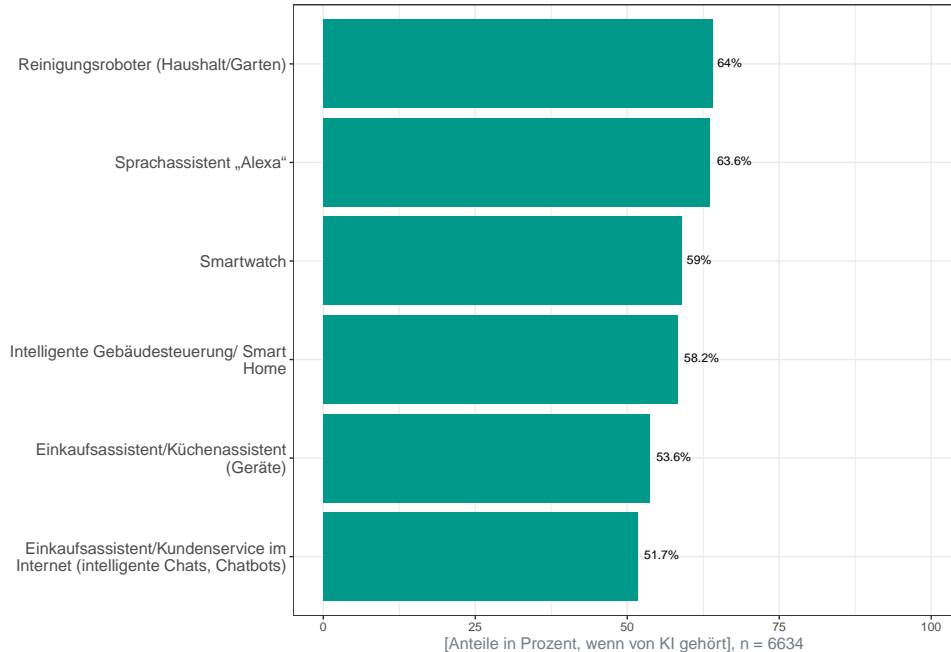
[Anteile in Prozent, wenn von KI gehört], n = 6657

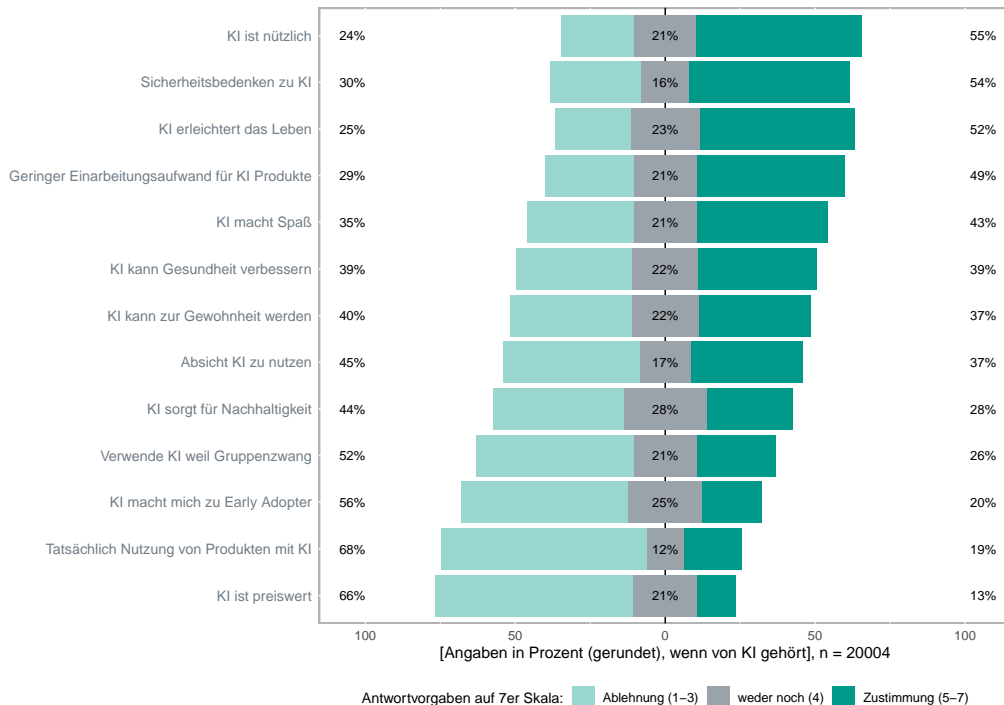
Wo denken Sie kommt KI im Alltag vor? [Mehrfachantworten möglich]

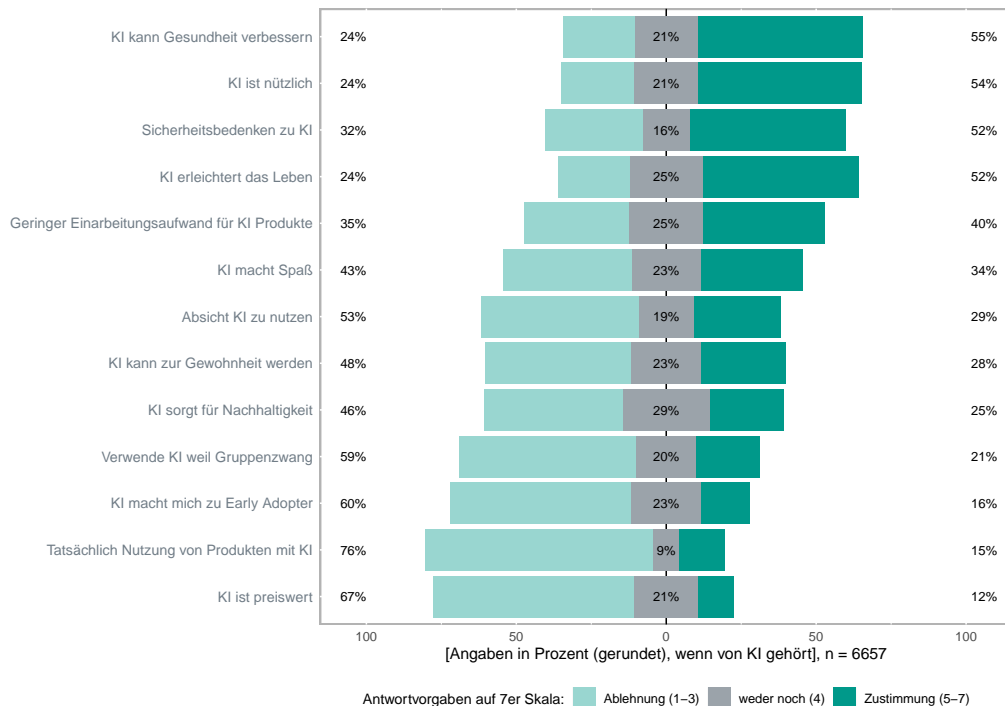


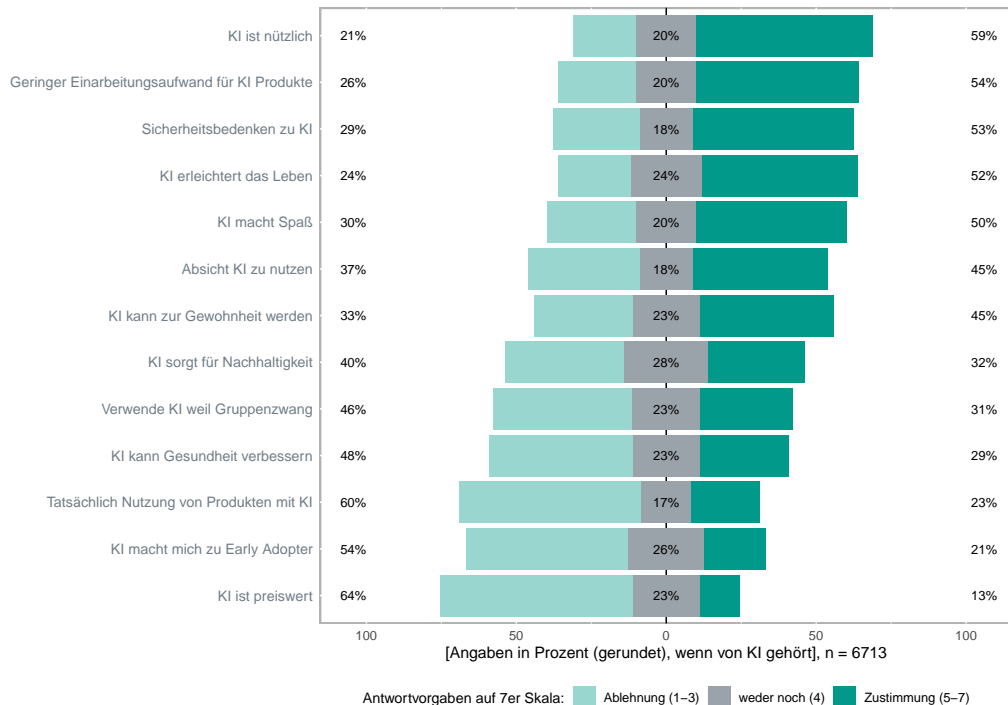


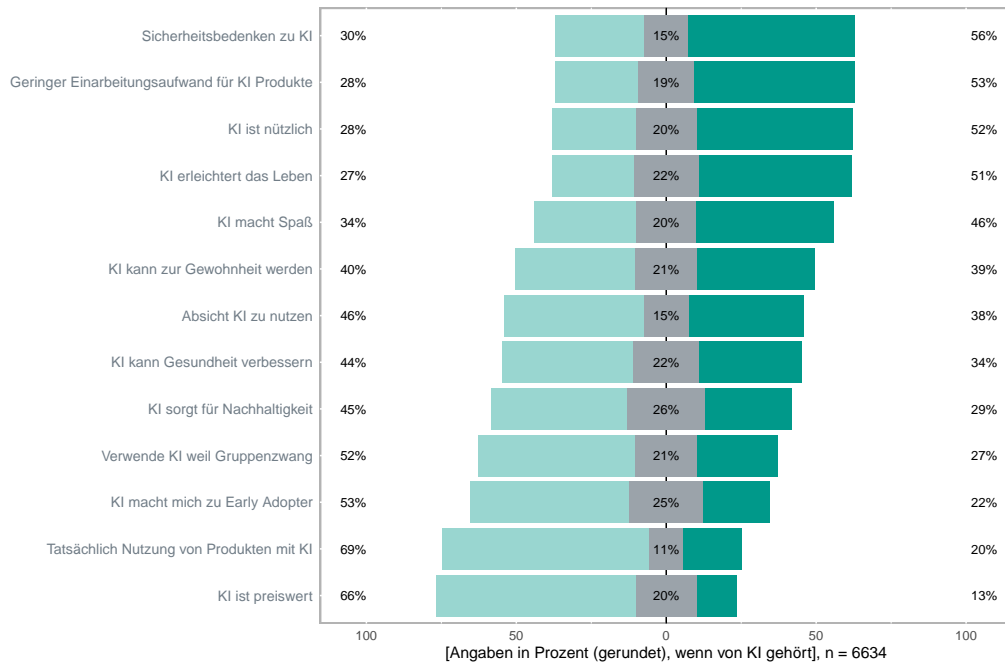
Wo denken Sie kommt KI im Alltag vor? [Mehrfachantworten möglich]



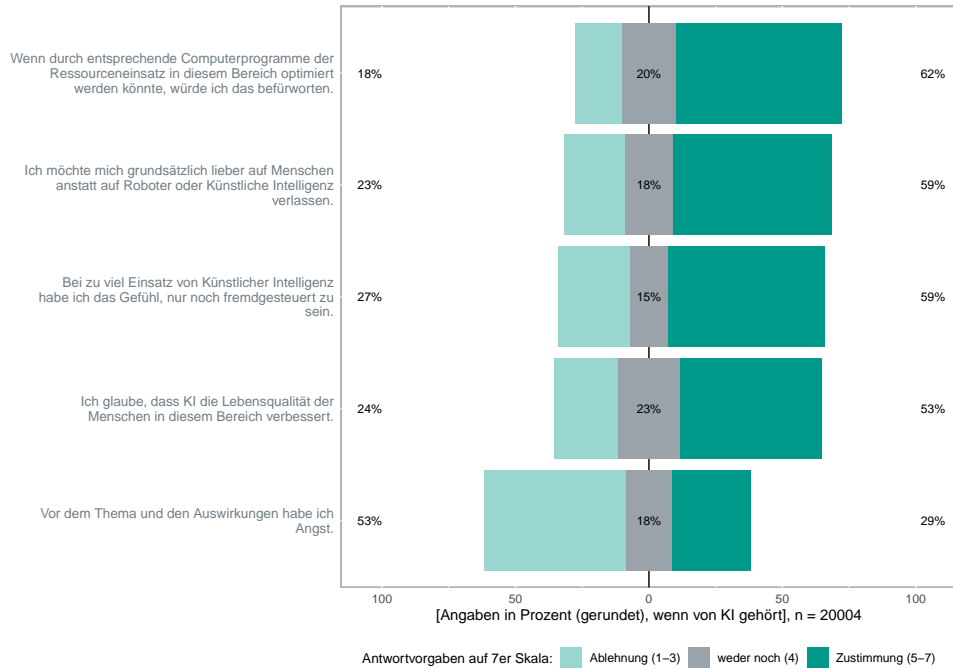


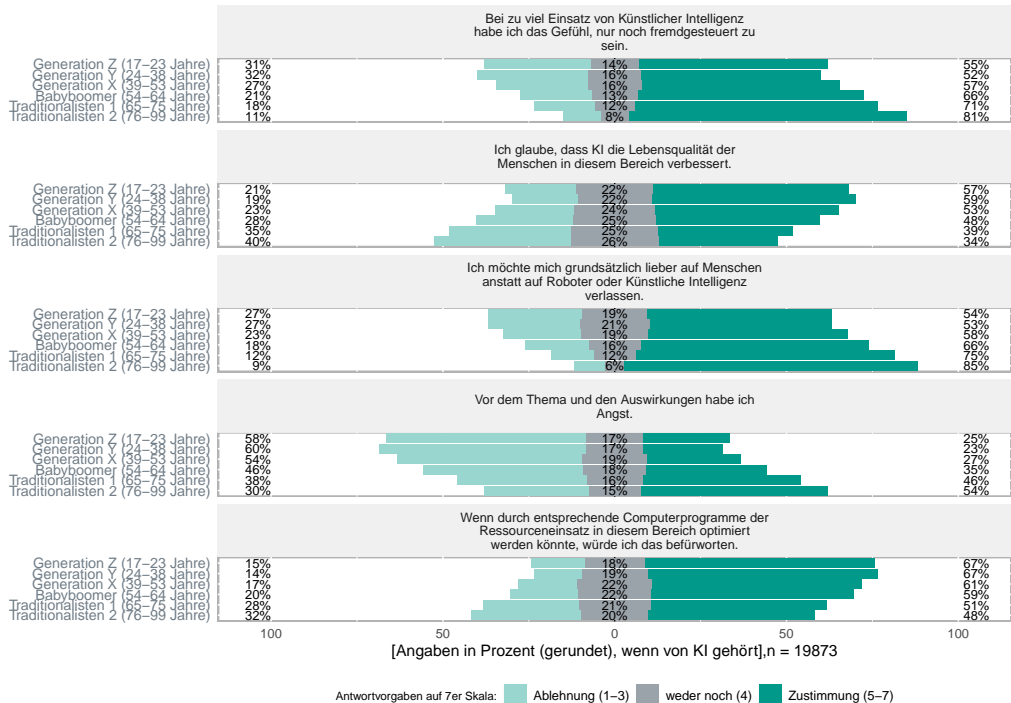


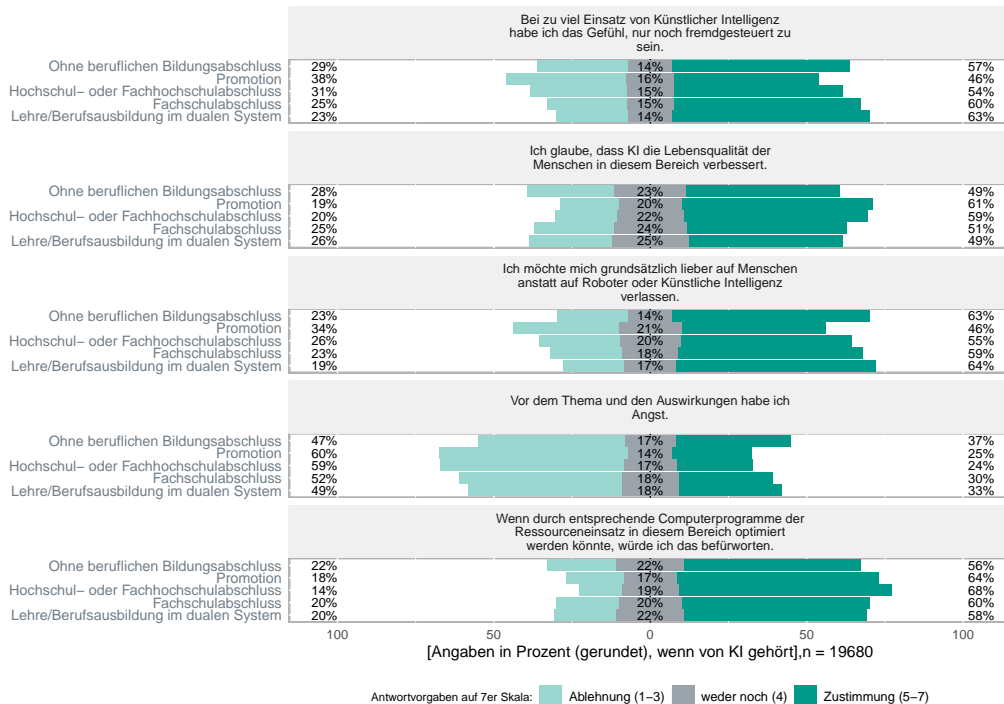




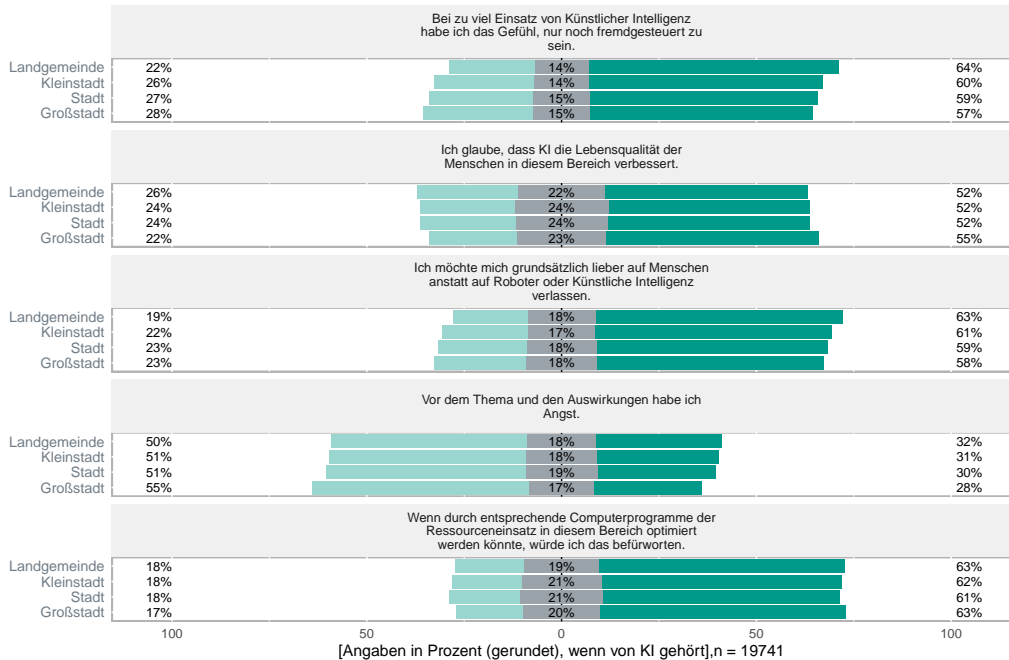
Antwortvorgaben auf 7er Skala: ■ Ablehnung (1-3) ■ weder noch (4) ■ Zustimmung (5-7)











Antwortvorgaben auf 7er Skala: ■ Ablehnung (1-3) ■ weder noch (4) ■ Zustimmung (5-7)

Stellvertretender Direktor  
**Prof. Dr. Oliver Gansser**



[oliver.gansser@fom-ifes.de](mailto:oliver.gansser@fom-ifes.de)

Wissenschaftliche Mitarbeiterin  
**Dipl.-Hdl. Christina Reich**



[christina.reich@fom-ifes.de](mailto:christina.reich@fom-ifes.de)

---

Kontakt

**FOM Hochschule für Oekonomie & Management**  
**ifes Institut für Empirie & Statistik**  
**Standort München**  
**FOM Hochschule für Oekonomie & Management**  
**Hopfenstraße 4 | 80335 München**

Telefon **089 202452-23** | Fax **089 202452-03** | Web [www.fom-ifes.de](http://www.fom-ifes.de)